

DEMANDE DE PRESTATIONS : COACHING 1ÈRE INSTALLATION - 1ER PARAMÉTRAGE POMPE À CHALEUR AIR-EAU MONOBLOC

DATE DE VALIDITÉ TARIFS :
31/12/2025

À adresser par mail à assistancepro@thermor.fr

Toute annulation la veille de l'intervention sera facturée 150€ HT

COORDONNÉES DE L'INSTALLATEUR

Merci de laisser **un numéro où vous joindre** facilement, portable de préférence

Société : _____ Personne à contacter : _____
Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____
E-mail : _____ Portable : _____
Téléphone : _____ Fax : _____

COORDONNÉES DU CHANTIER

☐ Maison Neuve ☐ Maison de plus de 2 ans

Nom : _____ Téléphone : _____
Adresse : _____ Code postal : _____ Ville : _____
E-mail : _____

PRODUITS

Code article unité extérieure : _____ Code article unité(s) intérieure(s) : _____
N° de série : _____ N° de série : _____

PRESTATION

Coaching 1ère installation pompe à chaleur air-eau monobloc / Référence : 880 468

Pour l'unité extérieure, préciser la hauteur par rapport au sol (en mètres) : _____

☐ 955 € HT

☐ 669 € HT

Coaching 1er paramétrage pompe à chaleur air-eau monobloc / Référence : 880 282

Pour l'unité extérieure, préciser la hauteur par rapport au sol (en mètres) : _____

☐ 390 € HT

CACHET ET SIGNATURE (impératif)

Prestation souhaitée :

entre le _____ et le _____

(Demande à retourner au moins 2 semaines avant la date d'intervention souhaitée)



DEMANDE DE PRESTATIONS : COACHING 1ÈRE INSTALLATION - 1ER PARAMÉTRAGE POMPE À CHALEUR AIR-EAU MONOBLOC

Pré-requis

Si ces pré-requis ne sont pas respectés, un **forfait installation non prête** de 200€ HT sera facturé

Spécifiques au coaching 1ère installation pompe à chaleur air-eau monobloc :

Présence indispensable de l'installateur avec ou sans son (ses) collaborateur(s) • Matériel livré sur site • Rendre le chantier accessible • Emetteurs et tuyauteries du circuit de chauffage déjà en place et raccordés ; ne nécessitant que le raccordement de la pompe à chaleur monobloc aux nourrices le jour de l'installation • Prévoir à disposition et disponible sur le chantier : matériel de levage, outillages, dispositifs d'accès, EPI (Equipement de Protection Individuelle) ; petits accessoires tel que scotch, colliers, isolants ... ; étude avant-vente ; plan de calpinage • S'assurer de la bonne réception du matériel livré : matériel électrique, vannes antigel, accessoires ... • Equipements et préconisation d'usage sur les chantiers de pompes à chaleur fonctionnant au R290 : avant toute intervention il est recommandé d'avoir suivi les formations PAC 101 et PAC 115, avant toute manipulation à proximité du produit : s'équiper d'un explosimètre (équipement de protection individuel) fonctionnel, vérifié et contrôlé et calibré au C3H8 (R290), utiliser un appareil de détection de fuite R290 (préalablement vérifié et étalonné ; et ayant une sensibilité de 3 g/an de fluide frigorigène ou mieux), utiliser des outils et équipements adaptés aux réfrigérants inflammables de classe A3 (explosimètre, détecteur, manomètre, pompe à vide, système de récupération), s'équiper de vêtements de travail appropriés. Ne pas utiliser de matériel pouvant être source d'inflammation à proximité de l'appareil : flammes nues, systèmes électriques non protégées, objets avec une température de surface supérieure à 370°C. Une lampe haloïde (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisée. Se référer à la notice installation du produit

Spécifiques au coaching 1er paramétrage pompe à chaleur air-eau monobloc :

Présence indispensable de l'installateur avec ou sans son (ses) collaborateur(s) • L'installateur devra apporter son matériel frigorigène (manomètre, détecteur de fuite, explosimètre, ventilateur ATEX ...) • L'installation doit être conforme aux données du constructeur • Rendre l'accès aux unités possible • La pompe à chaleur doit être installée sur son support socle en caoutchouc tel que préconisé dans la notice • Le kit de raccordement rapide doit être installé sans cassure ni pliure • Les raccordements hydrauliques chauffage et ECS doivent être effectués • Le diamètre et la longueur des liaisons hydrauliques doivent être conformes aux données du constructeur • Mise en place du pot à boue sur le retour de la pompe à chaleur (fourni avec la pompe à chaleur) • Mise en eau (glycolée si nécessaire ou mettre des vannes antigel) et mise en pression - dont purge - de l'installation • Réalisation du système d'évacuation des eaux (évacuation groupe sécurité ECS, disconnecteur, soupape sureté chauffage) ; si le circuit est glycolé l'évacuation des eaux de la soupape de sureté devra être raccordée à un récipient collecteur • Si installation glycolée, mise à disposition d'un bidon de glycol • Les raccordements électriques doivent être effectués (sauf si option forfait câblage cochée) et conformes aux données du constructeur • Pour les constructions neuves, le compteur électrique doit être le compteur définitif • Equipements et préconisation d'usage sur les chantiers de pompes à chaleur fonctionnant au R290 : avant toute intervention il est recommandé d'avoir suivi les formations PAC 101 et PAC 115, avant toute manipulation à proximité du produit : s'équiper d'un explosimètre (équipement de protection individuel) fonctionnel, vérifié et contrôlé et calibré au C3H8 (R290), utiliser un appareil de détection de fuite R290 (préalablement vérifié et étalonné ; et ayant une sensibilité de 3 g/an de fluide frigorigène ou mieux), utiliser des outils et équipements adaptés aux réfrigérants inflammables de classe A3 (explosimètre, détecteur, manomètre, pompe à vide, système de récupération), s'équiper de vêtements de travail appropriés. Ne pas utiliser de matériel pouvant être source d'inflammation à proximité de l'appareil : flammes nues, systèmes électriques non protégées, objets avec une température de surface supérieure à 370°C. Une lampe haloïde (ou tout autre détecteur utilisant une flamme nue) ne doit pas être utilisée. Se référer à la notice installation du produit

Travaux compris

Pour le coaching 1ère installation pompe à chaleur air-eau monobloc :

Préparation du chantier et topos guidés de chacune des étapes du chantier • Contrôle du matériel et accessoires • Explications pour chacune des étapes d'installation : emplacement et distance de l'unité intérieure et extérieure, réseau hydraulique et des diamètres de raccordement, type de fluide (glycol ou vannes antigel), évacuation des condensats, câblage électrique • Sensibilisation à la sécurité sur chantier : travail en hauteur, accès ... • Envoi par mail d'un rapport de coaching assistance à l'installation • La mise en service, mise en route et paramétrage ne sont pas compris dans cette prestation et devront faire l'objet d'une demande de mise en service • Spécificités pour les pompes à chaleur monobloc au R290 : mise en oeuvre des clapets anti-retour

Pour le coaching 1er paramétrage pompe à chaleur air-eau monobloc :

Contrôle du respect des préconisations d'installation du constructeur • Contrôle de la conformité du circuit hydraulique • Contrôle de l'étanchéité du circuit frigorigène avec détecteur électronique • Contrôle de la présence de vannes antigel si installation non glycolée • Contrôle du dosage et Ph du glycol si installation glycolée • Essais et relevés de fonctionnement, relevés du débit, relevés frigo • Contrôle du raccordement électrique et des tensions d'alimentation • Vérification des dispositifs d'écoulement des condensats • Mise en route et paramétrage • Contrôle et nettoyage de la vanne filtre et du pot à boue • Sensibilisation à la sécurité sur chantier : travail en hauteur, accès ... • Accompagnement pour la saisie du certificat d'étanchéité • Optimisation de la consommation énergétique • Appairage des sondes si nécessaire • Explication et prise en main de l'appareil • Envoi par mail d'un rapport de mise en service • Spécificités pour les pompes à chaleur monobloc au R290 : contrôle de la bonne mise en oeuvre des clapets anti-retour